

**ANNONCE**

Société leader dans le secteur des plantes ornementales, dotée d'un site E-commerce important et d'un service de télévente, recherche un/une :

**Télévendeur de plantes (H/F)  
en CDD de février à fin mai 2018**

Sous la responsabilité de la Directrice du Service et intégré au service Ventes à Distance (vente par internet, catalogue, téléphone, sur place...), vous participez avec l'équipe à la vente par téléphone (appels entrants) :

- . Conseil par téléphone et saisie des commandes (selon les souhaits des clients, choix des plantes, conseils de plantation ...),
- . Saisie des commandes courrier et des règlements,
- . ADV liée à la vente aux particuliers : envoi de catalogues, règlements, expéditions...,
- . Suivi et traitement des SAV (par email, courrier...).

De formation supérieure type BTS en horticulture orienté commerce, ou à défaut passionné de jardinage doublé d'un bon sens commercial, ou ayant une expérience réussie dans une Plateforme de télévente, vous êtes polyvalent, curieux, aimant travailler en équipe et partager les informations.

Vous maîtrisez Pack Office et votre français est irréprochable (écrit et oral). Vous êtes à l'aise avec les logiciels de saisie de commandes (type ERP).

Junior ou sénior, vous recherchez une PME reconnue et à très forte image, ce CDD est à pourvoir dans un premier temps de février à mai 2018.

Postulez par mail : [recrutement@meillandrichardier.com](mailto:recrutement@meillandrichardier.com)

En mentionnant dans l'objet « Télévendeur Plantes H/F CDD »

Poste basé à 30 kms au sud-est de Lyon.