

chalet-jardin

200x200/700260/19

Instructions de montage



FICHE SAV, CONTROLE QUALITE & GARANTIE

AFIN DE POUVOIR EFFECTUER VOTRE DEMANDE DE Service Après- Vente DANS LE CADRE DE VOTRE GARANTIE DE DEUX ANS, IL EST IMPERATIF QUE VOUS CONSERVIEZ LA FACTURE, LA NOTICE D'ORIGINE, AINSI QUE LA NOMENCLATURE DE VOTRE PRODUIT. VEUILLEZ NOTER QUE SANS LA MISE A DISPOSITION DE CES ELEMENTS, VOTRE DEMANDE NE POURRA MALHEUREUSEMENT PAS ETRE PRISE EN COMPTE PAR NOS SERVICES.

L'abri que vous avez acheté a été conçu et fabriqué selon les normes **CHALET & JARDIN** répondant à des critères très précis de Qualité. Tous nos articles sont contrôlés en fin de chaîne et il est rare qu'il y ait des manquants. Afin d'éviter tout problème lié au montage, nous vous demandons d'abord de **contrôler le colis lors de sa livraison, faire les éventuelles réserves, lire la notice accompagnant l'abri et faire l'inventaire des pièces** par rapport à la nomenclature de cette notice de montage.

Les demandes postérieures à 30 jours par rapport à la date de livraison ne seront pas prises en compte. Il ne sera procédé qu'à **un seul envoi sous garantie** et toute autre réclamation ultérieure est exclue. Les pièces détériorées qui ont été montées ou peintes ne peuvent pas faire l'objet du SAV.

L'abri doit être monté dans les 15 jours sinon il doit être stocké dans un endroit protégé pour pouvoir garder ses qualités et être garanti. En cas de **détérioration** dans le temps, pour pouvoir prendre en compte la garantie, veuillez envoyer la pièce détériorée à : Chalet & Jardin SAV, COMINTES, 10 rue Ampère, 95500 GONESSE, ou bien exceptionnellement nous faire parvenir des photos probantes à l'adresse mail sav2@comintes.fr et conserver les pièces.

Référence Qualité & Usine :

Référence du produit :**700260**.....

Date d'achat :

Nom du revendeur :

Référence Client :

(Ces données resteront confidentielles et ne sont demandées que dans le but de faciliter et d'accélérer la résolution de votre SAV)

Nom - Prénom :

Adresse :

Code postal Ville :

N° de téléphone :

Adresse Courriel :

LIVRAISON CHEZ LE CLIENT ☐

LIVRAISON AU MAGASIN ☐

Complétez ci-dessous le tableau et **joignez impérativement la facture** :

Référence (indispensable)	Description du problème	Quantité

Si le produit n'est pas sous garantie, nous vous enverrons un devis à nous renvoyer signé.

A réception, en cas de dossier complet et sauf indications contraires pour cause de non disponibilité, les pièces seront livrées sous 1 à 2 semaines.

Notre Service Après-Vente est joignable au 01.34.07.99.00 du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.

Limite de Garantie et Conditions Générales SAV

Notre **garantie de 2 ans** couvre tout défaut de fabrication ou de matière pour les pièces en BOIS et se limite à la **réparation ou au remplacement de la pièce défectueuse**. La garantie sur le feutre bitumeux et sur les accessoires est de 1 an.

Les éventuels frais de pose et de dépose ne sont pas pris en charge. La garantie n'implique en aucun cas une demande d'indemnité ou de dommages et intérêts.

Cette garantie ne s'applique pas en cas d'usure, de montage et d'utilisation des produits non conforme à nos instructions, ainsi que dans le cas de fortes intempéries (Vent > à 70 km/h) et de neige > à 30 cm. Un recours à la garantie n'est donc pas possible si les défauts de l'abri sont imputables à une utilisation non appropriée ou à un entretien insuffisant/inapproprié.

Sont exclues de la garantie :

- Pièces assemblées ou réparées de manière non conforme
- Pièces défectueuses qui ont été installées même si elles auraient dû être changées
- Pièces endommagées après achat
- L'utilisation par le consommateur de pièces autres que les pièces d'origine du fabricant pour installer ou réparer le produit.

Le bois étant un matériau vivant qui peut donner lieu de façon normale à de légères déformations, les demandes sur les éléments dits voilés, gondolés, devront strictement être accompagnées des photos des pièces.

Pour les **produits en Bois non traités**, la garantie ne couvre pas le pourrissement, le bleuissement, et autres attaques fongiques. Pour que notre garantie puisse s'appliquer, il est impératif de traiter les produits en bois livrés brut et ce sur les 2 faces (intérieure et extérieure).

Les réclamations concernant l'état des marchandises livrées ne sont recevables que si elles sont formulées **par écrit recommandé dans les 2 jours de leur arrivée auprès du transporteur et de nos services**.

Les réclamations concernant la liste des pièces manquantes ne sont recevables que si elles sont formulées **par écrit recommandé dans les 30 jours de leur arrivée**.

Nous ne sommes pas tenus de **reprendre un matériel neuf** qui nous serait retourné pour un motif ne relevant pas de notre responsabilité. Cependant si une reprise exceptionnelle était consentie, elle se ferait au prix de la facturation diminuée de 20 %, des frais éventuels de remise en état et des frais d'expéditions. **Nous ne reprenons jamais un matériel monté.**

La **livraison de nos grands produits** s'effectue à un point d'entrée accessible par camion (type Semi). Dans le cas de livraison sans chariot élévateur, une aide au déchargement peut être demandée. Les livraisons sont effectuées aux heures ouvrables et aux jours ouvrés.

TRES IMPORTANT

Avant la mise en œuvre de toute construction (même sans fondation) : Il est conseillé de prendre connaissance des formalités à suivre auprès de la mairie de votre localité.

PRECAUTIONS

Avant de démarrer le montage de votre abri, lisez attentivement les consignes de montage. Vous éviterez ainsi des pertes de temps liées à des erreurs de montage.

Vous pouvez démarrer le montage seulement après avoir identifié, analysé et groupé tous les éléments composants de votre abri. Cette notice, à conserver, contient également les consignes d'entretien qui vous seront utiles.

SUPPORT DE VOTRE ABRI

Afin d'obtenir une construction solide et stable, il faut prévoir un support adéquat. Pour ce faire, vous pouvez choisir de couler une dalle en béton qui reste la solution la plus appropriée.

Dans le cas d'une dalle en béton, prenez comme dimension :

Dimensions extérieures au sol de votre abri + minimum 10 cm.

Exemple : pour un abri de dimensions extérieures au sol égales à 400 x 300, réalisez une dalle au minimum de 410 x 310.

Vous pouvez opter pour un décaissement de l'endroit où vous allez mettre votre abri et combler ensuite avec du tout-venant bien tassé.

Dans tous les cas, il faut un support solide, impérativement de niveau, et bien arasé.

La pose d'une bande d'un matériau hydrofuge sous les madriers inférieurs est fortement conseillée.

Elle est impérative sur un support différent du béton.

PRECISIONS

Le matériau utilisé est un produit naturel qui varie selon les conditions climatiques et en fonction de son exposition. Il est susceptible de gonfler légèrement pendant les périodes hivernales et de se rétracter en périodes sèches. Ces variations dimensionnelles sont tout à fait normales et ne remettent pas en cause la solidité, la stabilité et la fonctionnalité du produit.

De préférence, déballez les composants de l'abri 2 jours avant le montage de manière à permettre au bois de s'adapter à la teneur en humidité de l'air ambiant.

Le bois utilisé n'a subi aucun traitement protecteur. C'est pourquoi il est impératif de traiter les pièces en intérieur et extérieur de votre abri avec un produit de protection du bois insecticide et imputrescible. Dans le cas d'un traitement avant montage, laissez sécher les éléments pendant 3 jours dans un endroit au sec, à l'abri du soleil et posés bien à plat.

Dès que le montage est terminé, nous vous recommandons de le traiter à nouveau avec une lasure ou une peinture de préférence à base de solvants. Comme tout produit naturel la durée de vie de votre abri dépend de la fréquence des traitements de protection que vous appliquerez.

Pour un bon fonctionnement de la serrure et des charnières, il est fortement conseillé de les graisser au moment du montage ainsi que tout au long de la durée de vie du produit.

CONDITIONS DE GARANTIE

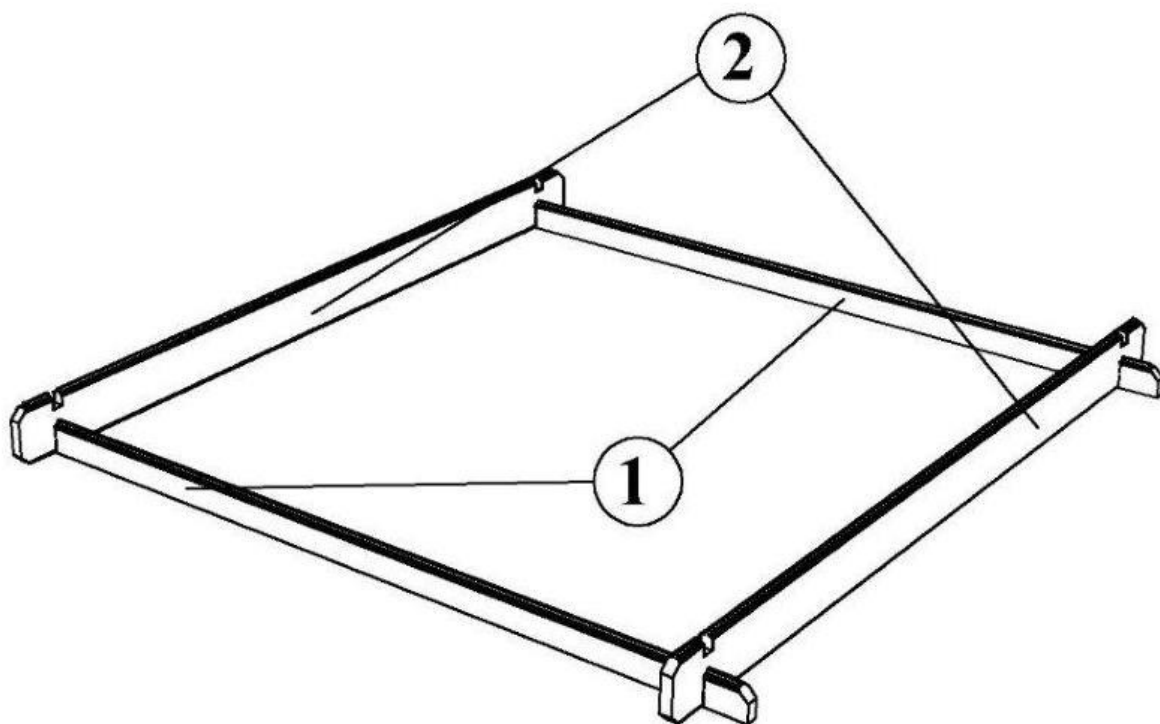
Nos produits sont garantis deux ans contre tout vice de fabrication. Le bois, produit naturel, peut présenter des spécificités ou des évolutions dans le temps. Voici celles qui sont tolérées :

- . Les nœuds et les bouchons dans le bois
- . Décoloration, celle-ci ne modifie pas la qualité du bois
- . Fentes droites, fentes de séchage car elles n'altèrent pas la qualité du produit
- . Torsions et voilages si l'assemblage reste possible.
- . Nœuds non adhérents si ceux-ci sont inférieurs à 2 cm de diamètre

La garantie ne couvre pas les défauts liés au stockage, à un montage non-conforme à la notice de montage ainsi qu'à une insuffisance de traitement protecteur. La garantie se limite à l'échange des pièces défectueuses.

Pour toute réclamation utilisez la demande de garantie et de contrôle jointe à la notice.

Nous vous remercions pour l'acquisition de cet abri CHALET-JARDIN

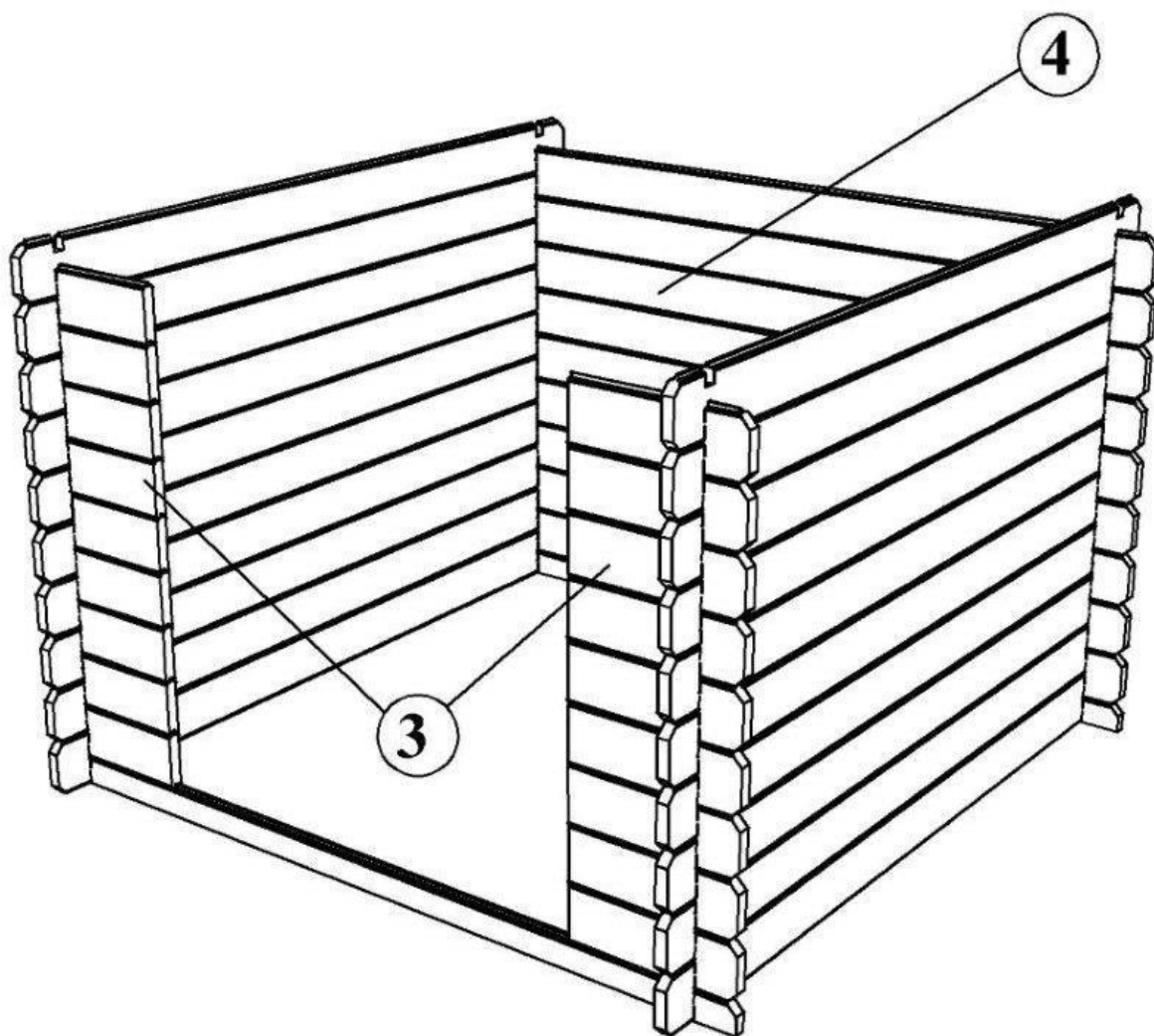
ETAPE N°1**LA POSE
DES BASES**

Commencez la construction par **les 4 madriers inférieurs**: **les deux madriers avant et arrières inférieurs** (pièce no.1) et **les deux premiers madriers latéraux** (pièces no.2) en positionnant la languette des madriers vers le haut et la rainure en bas.

Assemblez-les pour former un **cadre de base**. Après continuez avec **les deux petits madriers avant** (pièces no.3).

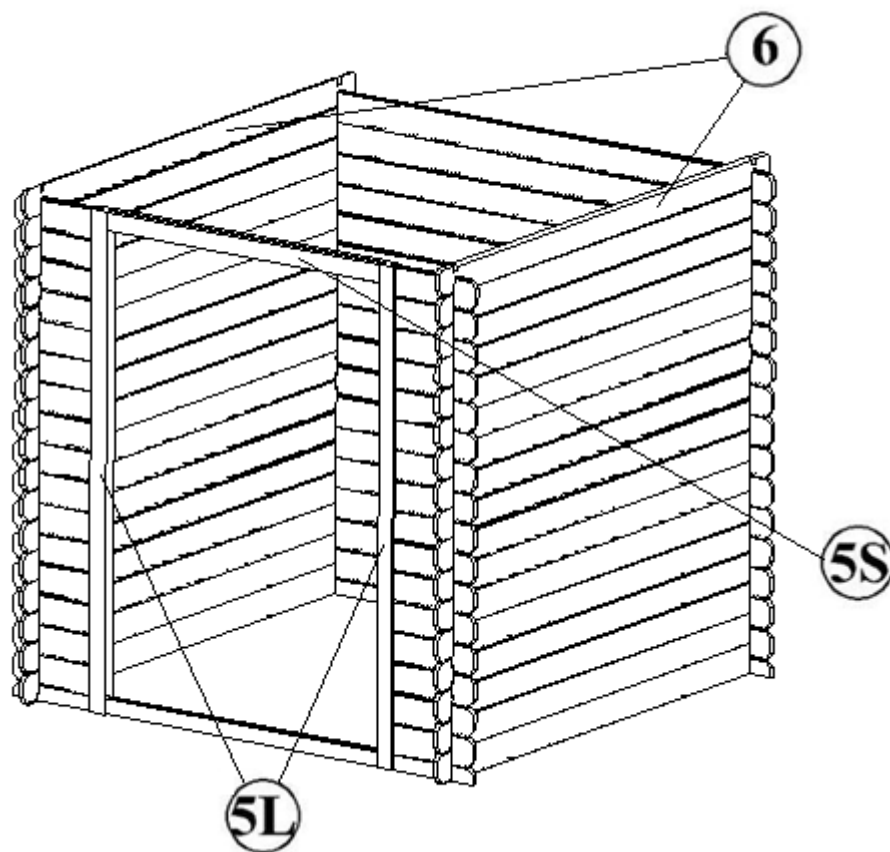
*Astuce : utilisez un **maillet**.*

REPERE	DESIGNATION	DIMENSIONS (MM)	NOMBRE DE PIECES
1	Madrier avant et arrière inférieur	1980 x 55 x 19	2
2	Madrier latéral	1980 x 110 x 19	32+2

ETAPE N°2**LE
MONTAGE
DES
PAROIS**

Continuez le montage en assemblant **les madriers étage par étage: les petits madriers avant** (pièces no. 3), **les madriers latéraux** (pièces no. 2) et **les madriers arrières** (pièces no. 4) jusqu'au 16ème étage.

REPERE	DESIGNATION	DIMENSIONS (MM)	NOMBRE DE PIECES
3	Petit madrier avant	365 x 110 x 19	32
4	Madrier arrière	1980 x 110 x 19	16

ETAPE N°3**LA
FIXATION
DU CADRE
DE LA
PORTE**

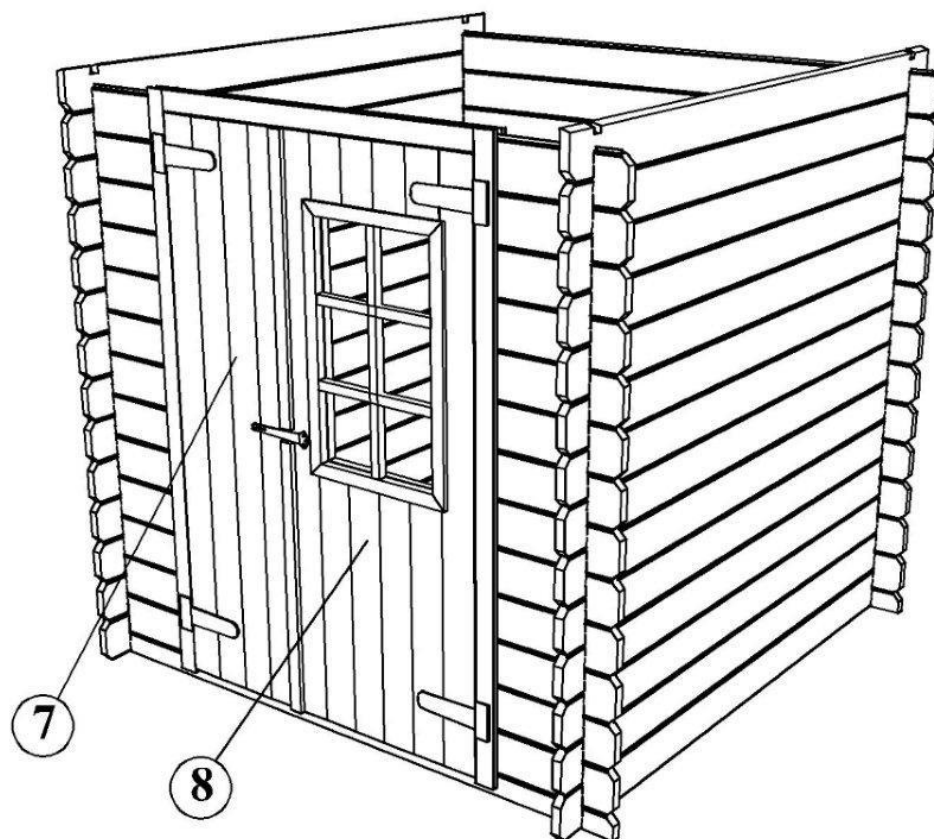
► Après avoir assemblé les 16 étages de madriers, installez **le cadre de porte**. Fixez d'abord **les cadres latéraux** : les **cadres latéraux DROIT et GAUCHE** (pièces no.5L). Ils doivent être imbriqués dans les madriers avant. Montez ensuite **le cadre de porte supérieur** (pièce no.5S) qui doit être imbriqué sur les 2 cadres latéraux.

ATTENTION ! Afin de monter correctement les 2 cadres latéraux DROIT et GAUCHE il faut que la feuillure de porte soit vers l'extérieur.

NOTE: Nous vous conseillons d'attendre la fin du montage pour fixer définitivement (avec des vis) les cadres de porte – voir page 8.

► Placez ensuite **les deux madriers latéraux supérieurs, DROIT et GAUCHE** (pièces no.6) pour terminer les parois.

REPÈRE	DÉSIGNATION	DIMENSIONS (MM)	NOMBRE DE PIÈCES
5L	Cadre porte latéral	1820 x 65 x 46	2
5S	Cadre porte supérieur	1290 x 65 x 46	1
6	Madrier latéral supérieur	1980 x 105 x 19	2

ETAPE N°4**LA POSE
DES
PORTES**

Montez **les 2 portes** (pièces no.7 et 8) avec les 4 charnières, à l'aide des vis 4x50.

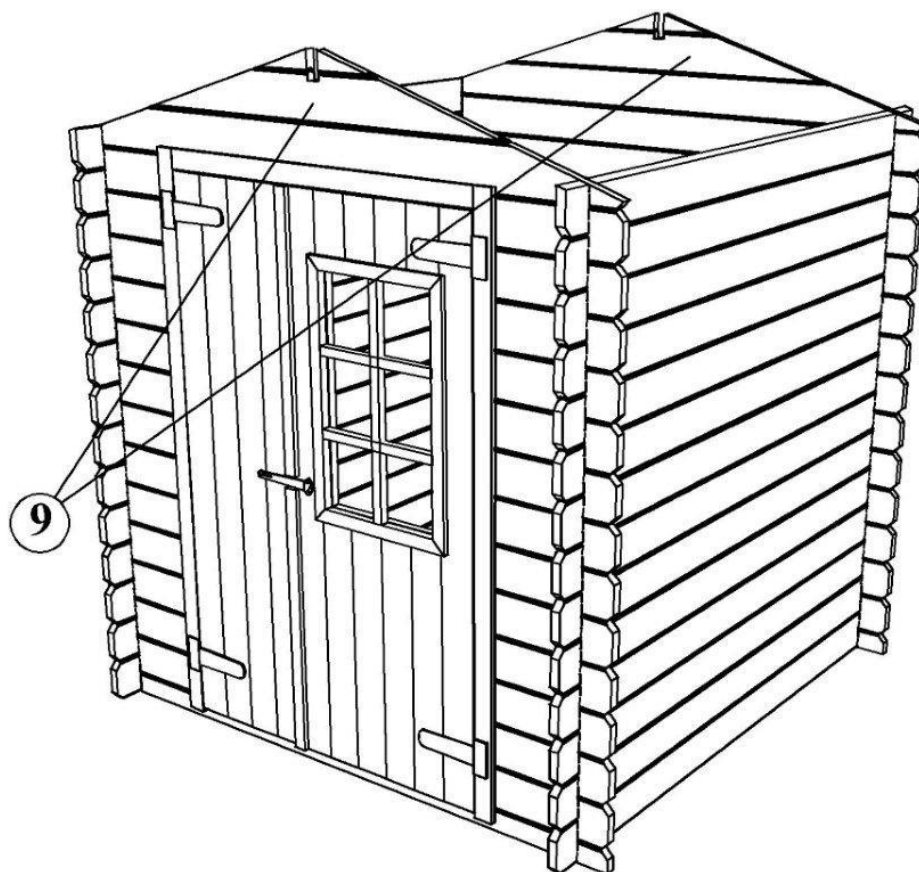
ATTENTION! Assurez-vous d'un bon calage de la porte avant de la fixer définitivement. **C'est aussi le moment de la fixation définitive des cadres de porte dans la paroi avant, en les vissant par l'intérieur contre les petits madriers avant, à l'aide de vis de 4x40.** Une fois les portes calées, vous pouvez visser les 2 petits loquets de la porte gauche; ils doivent être vissés sur les petits bois de support prévus, en haut et en bas de la porte, à l'aide de 4 vis 4x25.

ATTENTION! Le loquet haut se ferme dans un perçage prévu dans le cadre supérieur, alors que le loquet bas se ferme à l'intérieur du madrier inférieur avant.

ATTENTION! Ne jamais laisser la porte ouverte battante.

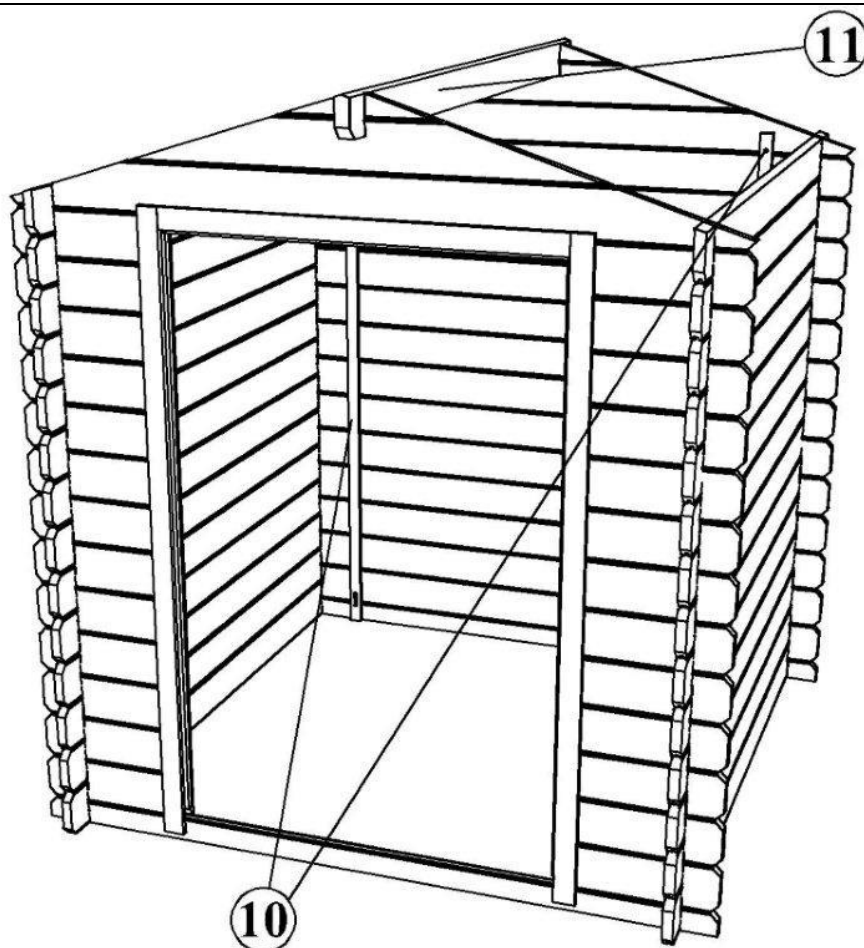
NOTE: Pour un bon fonctionnement de la serrure et des charnières, il est fortement conseillé de les graisser au moment du montage ainsi que tout au long de la durée de vie du produit.

REPÈRE	DESIGNATION	DIMENSIONS (MM)	NOMBRE DE PIÈCES
7	Porte 1/3	1763x 420	1
8	Porte 2/3	1763 x 750	1

ETAPE N°5**LE
MONTAGE
DES
PIGNONS**

Quand les 4 parois sont prêtes, installez **les 2 pignons, avant et arrière** (pièces no.9) dans les entailles prévues sur les madriers latéraux supérieurs.

REPÈRE	DESIGNATION	DIMENSIONS (MM)	NOMBRE DE PIÈCES
9	Pignons avant et arrière	1980 x 320 x 19	2

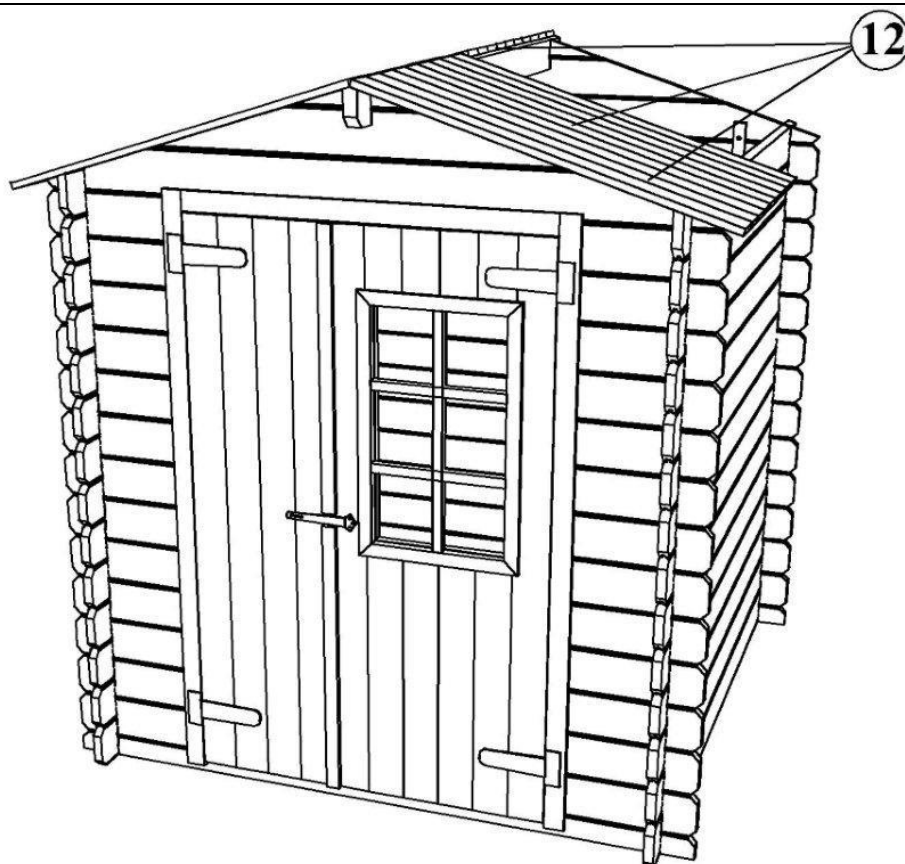
ETAPE N°6**LA POSE
DES
PANNES
ET DES
LATTES
ANTI
TEMPETE**

► Vous devez maintenant mettre en place **la panne faîtière** (pièce no.11)

► Consolidez ensuite la construction avec **les 4 lattes anti-tempête** (pièces no.10) fixées par l'intérieur sur les parois avant (2) et arrière (2) avec des vis 4x30 en bas et les boulons 6x60 fournis en haut. Ces pièces seront vissées après avoir bien serré les uns sur les autres les madriers qui forment les parois latérales ainsi que les madriers et les pignons avant et arrière de votre abri.

A Savoir: les lattes anti-tempête doivent être fixées avec une vis sur le 1er madrier du bas et avec un boulon au centre du trou oblong en haut, en serrant uniquement avec la main, pour permettre le mouvement naturel lié aux variations d'humidité.

REPERE	DESIGNATION	DIMENSIONS (MM)	NOMBRE DE PIECES
11	Panne faîtière	1980 x 115 x 28	1
10	Latte anti-tempête	1880 x 40 x 16	4

ETAPE N°7**LA POSE
DES
VOLIGES**

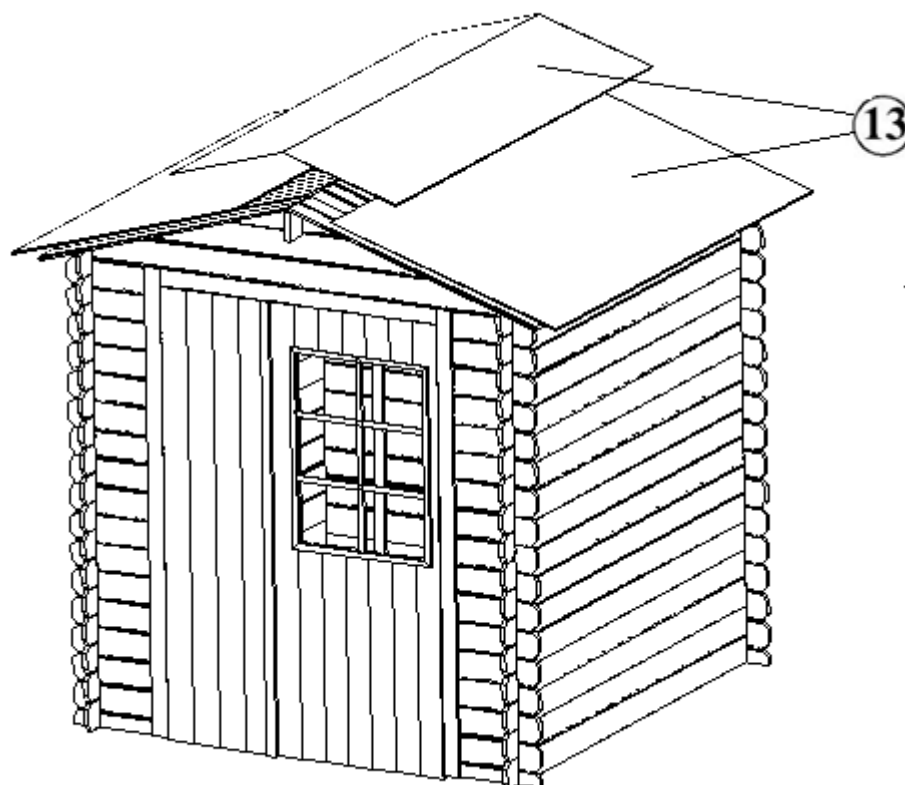
Avant d'installer **la toiture**, assurez-vous que les parois sont bien droites.

Positionnez la première volige à fleur des extrémités des pannes et fixez-la à l'aide des clous prévus. Continuez de la même façon pour l'ensemble de ces éléments.

ATTENTION ! Si vous montez l'abri en période chaude nous vous conseillons de laisser un jeu d'environ 2 mm entre chaque volige afin de permettre au bois de prendre sa position normale en période humide.

REPÈRE	DESIGNATION	DIMENSIONS (MM)	NOMBRE DE PIÈCES
12	Voliges	1100 x 90x 14	44+2

* A titre préventif, vous disposez dans votre colis de 2 madriers et de 2 voliges supplémentaires.

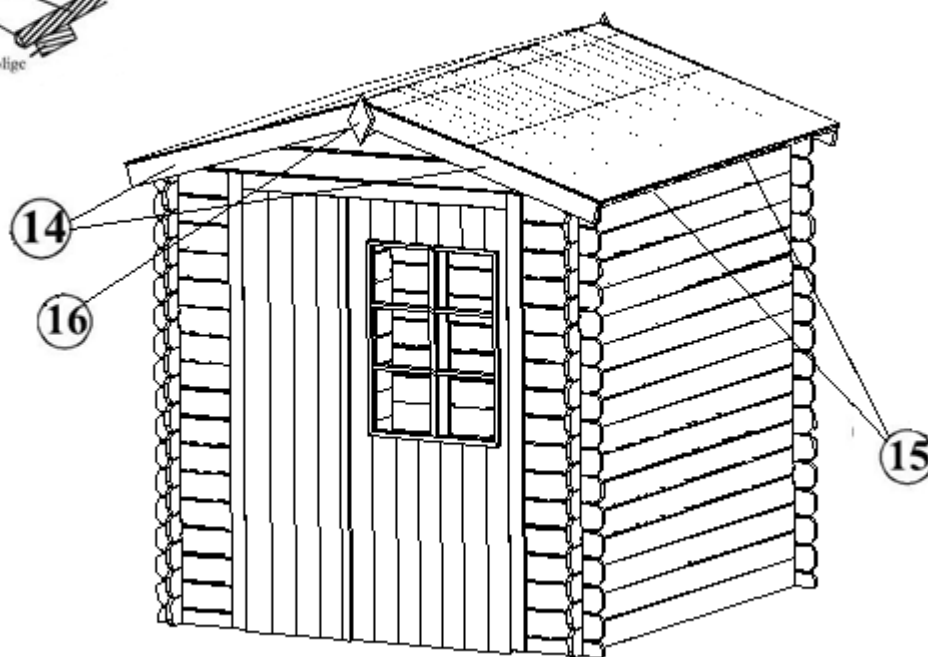
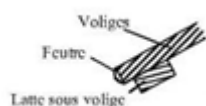
ETAPE N°8**LA POSE
DU
FEUTRE
DE
TOITURE**

C'est le moment de la pose du **feutre de toiture bitume** (pièce no.13).

Manipulez le feutre bitume avec précaution (et de préférence avec des gants) pour ne pas le déchirer.

Couvrez d'abord les 2 extrémités (droit et gauche) et travaillez vers le milieu du toit en vous assurant de bien faire chevaucher chaque bande déjà posée. Clouez ensuite les bandes avec les clous spéciaux à tête plate en laissant un espace maximal de 20 cm entre eux.

REPERE	DESIGNATION	DIMENSIONS (MM)	NOMBRE DE PIECES
13	Feutre bitume	Bandes 2.2 x 1	2
		Bande 2.2 x 0.5	1

ETAPE N°9**LA POSE
DES
PIECES DE
FINITION**

Maintenant continuez par monter **les planches de rive avant et arrière** (pièces no.14) et **les pièces de finition** (pièces no.16).

Fixez également **les lattes sous voliges** (pièces no.15) en repliant au préalable le feutre sous les voliges – voir le dessin de détail.

Cette opération est importante car elle évite tout risque de déchirement du feutre et assure une bonne étanchéité du toit.

REPÈRE	DESIGNATION	DIMENSIONS (MM)	NOMBRE DE PIECES
14	Planche de rive	1130 x 90 x 19	4
15	Latte sous voliges	990 x 50 x 16	4
16	Finition losange	200 x 100 x 19	2

LISTE DES PIECES

REPERE	DESIGNATION	DIMENSIONS (MM)	NOMBRE DE PIECES
1	Madrier avant et arrière inférieur	1980 x 55 x 19	2
2	Madrier latéral	1980 x 110 x 19	32 +2
3	Petit madrier avant	365 x 110 x 19	32
4	Madrier arrière	1980 x 110 x 19	16
5I	Cadre porte latéral	1820 x 65 x 46	2
5S	Cadre porte supérieur	1292x 65 x 46	1
6	Madrier latéral supérieur	1980 x 105 x 19	2
7	Porte 1/3	420 x 1763	1
8	Porte 2/3	750 x 1763	1
9	Pignons avant et arrière	1980 x 320 x 19	2
10	Latte anti-tempête	1880 x 40 x 16	4
11	Panne faîtière	1980 x 115 x 28	1
12	Voliges	1100 x 90 x 14	44+2
13	Feutre bitume		2+1
14	Planche de rive	1130 x 90 x 19	4
15	Latte sous voliges	990 x 50 x 16	4
16	Finition losange	200 x 100 x 19	2
17	Boîte visserie	1	2
18	Brochure	1	

BOULONS		VIS		CLOUS	
	Latte anti-tempête (Ø 6x60mm) 4 unt.		Cadre de porte (Ø 4x40mm) 10 unt.		Voliges (Ø 2 x 40mm) 120/80 unt.
	Latte anti-tempête (Ø M6) 4 unt.		Fixation pannes, madriers supérieurs (Ø 5x70mm) 8 unt.		Fixation du feutre (Ø 1,8 x 12mm) 20 unt.
	Latte anti-tempête (Ø M6) 4 unt.		Planches de rive, latte – anti-tempête, finition losange (Ø 4x40mm) 24 unt.		
			Fixation de latte sous voliges, loquet, plaque loquet (Ø 3x30mm) 20 unt.	2+2	Loquet, plaque loquet
			Fixation loquet portes (Ø 3,5x35mm) 8 unt.	1	Loquet portes